



Alles onder controle : realiteit of illusie ?

Methode van Manager's Dashboard

Meer resultaten met minder
moeite dankzij focus en
medewerkers betrekken

Oplossingsgericht werken

Test jezelf

Deze methode zal je helpen om



- Professioneel te werken met indicatoren
- Operationele taken en doelen uit het business plan te integreren in het dagelijkse werk
- Medewerkers actief te betrekken bij de realisatie van de doelstellingen van de afdeling en de organisatie
- De bedrijfsdoelstellingen tot op het laagste niveau door te trekken
- Medewerkers te leren werken met doelstellingen en streefwaarden
- Persoonlijk engagement van medewerkers en/of kaderleden te verhogen
- Ruimte te krijgen voor persoonlijke ontwikkeling
- Medewerkers blijvend te motiveren (Ook voor lastige doelen en/of in moeilijke omstandigheden)
- De kernwaarden van je organisatie / bedrijf tot leven te brengen en actief te doen beleven door iedereen
- Te kunnen omgaan met wisselende prioriteiten
- Rekening te houden met de maatschappelijke verwachtingen

Indien je één of meerdere kenmerken herkenbaar zijn, dan kan je met deze opleiding je voordeel doen!

Wat

Manager's Dashboard is het stuurwiel van de leidinggevende. Het bevat alle essentiële parameters om je bedrijf, afdeling of organisatie te sturen. Deze *universele methode* is een *gestructureerde aanpak* (het dashboard telt 5 vakken), die je toelaat om je medewerkers te *enthousiasmeren* voor hun werk



Voordelen

- Verhoging van de *betrokkenheid* en *motivatie* van de medewerkers, waardoor groter engagement
- Belangrijke verhoging van de *productiviteit*, 10% en meer is mogelijk
- Verbetering van de *interne communicatie*, waardoor een betere customer service
- Meer tijd voor het *creëren van echte toegevoegde waarde*, stoppen met brandjes blussen
- Het zich *beloond* en *gewaardeerd* voelen door de medewerkers vanwege de nieuwe manier van werken
-



Programma

- 09:00 Verwachtingen deelnemers
Methode Manager's Dashboard,
methode voor het systematisch
verhogen van de efficiëntie op een
pragmatische manier en dit vanuit de
belevingswereld van de deelnemers
- 10:30 Pauze
- 10:45 Oefening 1: opstellen van persoonlijk
dashboard
Bespreking
- 12:30 Lunch
- 13:45 Oefening 2: praktisch gebruik van
dashboard in vergaderingen +
bekomen resultaten
Bespreking
- 15:15 Pauze
- 15:30 Oefening 3: belemmerende factoren
in mijn werksituatie + oplossingen
Bespreking
- 17:00 Oefening 4:
sprekende spiegel
Conclusie
- 17:30 Einde

Toepassingen (*)

- Meer focus in de doelstellingen
- Beslissingsvergadering in plaats van een vrijblijvende informatievergadering
- Elke leidinggevende weet waaraan hij bij voorrang tijd en energie moet besteden én doet het ook
- Kortere vergaderingen
- Concrete actieplannen
- Meer resultaten met minder moeite
- Hogere productiviteit
- Alignering doelen met Business Plan
- Grotere betrokkenheid en motivatie van de medewerkers
- Betere afstemming met en samenwerking tussen de afdelingen/departementen
- Klantgerichtheid ontwikkelen door concrete acties en resultaten
- Waarden van het bedrijf actief doen beleven door de medewerkers
- Responsabiliseren van de medewerkers
- Commitment van de leidinggevendenden
- Problemen worden systematisch opgelost (daardoor minder brandjes blussen)

(*) Onvolledige lijst van mogelijke toepassingen

UNIEK

Wist je dat je met **één** methode, namelijk de toepassing van de methode van Manager's Dashboard, je meer dan 2/3 van alle aandachtspunten uit het EFQM-model behandeld hebt?

Waarom tientallen methoden hanteren, als er één methode volstaat?



Praktisch

Datum	Overeen te komen
Programma	1 dag + opvolging
Aantal	Max 12 deelnemers
Taal	Nederlands, Frans, Engels