



EFQM ■
Shares what works.

EFQM Assessor

Met officieel erkend EFQM Certificaat

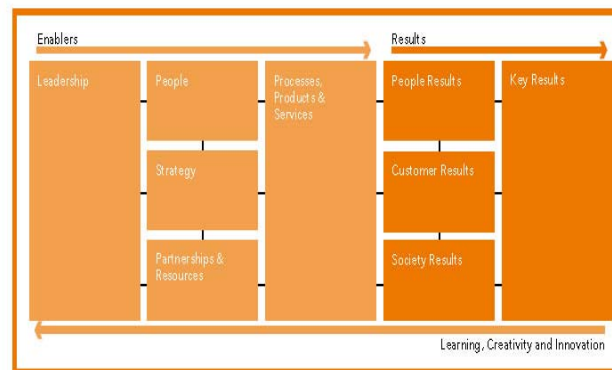
- Grondige doorlichting van bedrijf
- Blinde vlekken opsporen
- Excellente resultaten

Wat is het EFQM model?

Het Europese managementmodel EFQM laat je toe om zelf een **totaaldiagnose** van je organisatie te maken. Alle aspecten van je bedrijf komen aan bod. Het doel is het bereiken van **excellente resultaten** voor alle belanghebbenden, d.w.z. klanten, personeel, samenleving en aandeelhouders/ budgetverschaffers.

Een Zelf-Evaluatie volgens het EFQM-model laat je toe om zowel de sterke punten als de te verbeteren punten te ontdekken.

Dit leidt tot een **doorbraak in resultaten**. Een Zelf-Evaluatie uitvoeren is het professioneel opstellen van het business plan van je onderneming.



Wat levert EFQM en deze opleiding je op ?

- Je ervaart hoe je een Zelf-Evaluatie EFQM succesvol kunt uitvoeren
- Je leert hoe je je dromen en ambitieuze doelstellingen kunt waarmaken
- Je ontdekt hoe je de winst van het bedrijf systematisch en planmatig kan doen toenemen
- Je weet wat je moet doen om een succesvolle organisatie uit te bouwen
- Je leert met minder, meer te bereiken

Goed om weten

De verkeerde dingen beter doen, heeft geen zin. Een EFQM Assessment uitvoeren betekent de basis leggen voor succes. Je ontdekt welke dingen het bedrijf moet doen om succesvol te worden en/of te blijven

Programma

- EFQM-model overzicht
- RADAR-kaart : interpretatie en gebruik
- Inleiding tot de materie van EFQM Assessor
- Structuur van het model
- RADAR-kaart + oefening
- Assessment proces en consensusmeeting + Oefening Criterium 1 Leiderschap
- Toelichting bij Basisvereisten en Resultaten
- Criterium 2 Beleid & Strategie + Criterium 3 + 7 Medewerkers + oefening
- Voorbereiding en uitvoering van site visit + Criterium 4 Middelen
- Criterium 5 Processen + oefening
- Criterium 6 Klantenresultaten + oefening
- Criterium 9 Sleutelperformantieresultaten + oefening
- Opstellen feedbackrapport
- Criterium 8 Samenlevingsresultaten
- Presentatie feedback rapport + oefening
- Verschilpunten tussen een doorlichting in het kader van een European Excellence Award en een Zelf-Evaluatie in eigen organisatie
- Zelf-Evaluatie succesvol doorvoeren in eigen organisatie

Case studies

- **Mid-East Police**
Dienstenorganisatie en overheid
Lokale politie in Engeland
- **PMC**
Productiebedrijf
Automotorenfabriek in Tsjechië

Vorbereiding

- Deelnemers krijgen de case study + praktische instructies drie weken op voorhand overhandigd
- Elke deelnemer neemt de case study *individueel* door en maakt er een verslag van

Extra

Deelnemers krijgen niet alleen een beter inzicht in het evalueren van eigen bedrijf, maar ook een diepgaande kennis van het EFQM-model en toepassing van RADAR-techniek.
Daarenboven krijgen ze ook **praktische tips** mee in het functioneren als team, hoe vragen te stellen en hoe boodschappen over te brengen

Lesgever

Yves Van Nuland



- Licentiehouders EFQM Assessor sinds 1996
- Coauteur van het boek *EFQM, een handleiding voor het implementeren van het EFQM Excellence Model* (beschikbaar in Nederlands, Frans, Engels en Duits)
- EFQM C2E-validator
- Hij begeleidde een bedrijf dat de *European Quality Prize* behaalde in 1998 en 1999
- Hij treedt op als senior assessor bij meerdere bedrijven voor een evaluatie volgens het EFQM-Excellence model

Praktisch

Duur : 3 dagen
Data : overeen te komen
Plaats : overeen te komen
Taal : Nederland, Frans, Engels
Aantal deelnemers : max 8

Huiswerk : verplicht