



Interne communicatie symptomen en remedies

PRIMA methode

- Stappenplan om interne communicatie concreet te verbeteren
- Praktische tips om mensen te motiveren

Waarvoor kies je ?



Situatie A

- Eerlijke en open communicatie
- Samenwerking en teamgeest
- Realistische doelen
- Vertrouwen en oplossingen
- Meer resultaten met minder moeite

Situatie B

- Verborgene agenda's
- Ieder op zijn eiland of in ivoren toren
- Niet alles is onder controle
- Wantrouwen en kritiek
- Geen duidelijk prioriteiten

De **emoties** die gepaard gaan met de toestanden in situatie B kunnen o.a. de volgende zijn : *onzekerheid, schrik, frustratie, ergernis, demotivatie, ...*

De **emoties** die gepaard gaan met de toestanden in situatie A kunnen o.a. de volgende zijn : *succes, enthousiasme, voldoening, plezier, energie, gelukkig zijn, goed gevoel, ...*

Deze opleiding geeft handige tips om in situatie A terecht te komen en te blijven

PRIMA

- De gebruikte methode, **PRIMA** : Performances and Results are Influenced by Mentality and Attitudes, laat je toe de mentaliteit en bedrijfscultuur te wijzigen
- **Uniek** : er bestaan heel weinig methoden die je toelaten om interne communicatie te meten en systematisch te verbeteren. Dit is er één



Voordelen

- Productiviteittoename
- Vlottere functioneringsgesprekken
- Praktische tips om je doelstellingen effectief te realiseren
- Creativiteit neemt toe (in aantal ingediende en gerealiseerde suggesties)
- Toename klanttevredenheid
- Vertrouwen tussen baas en medewerker
- Gemakkelijker anderen te overtuigen

Programma

PRIMA-methode: Performances and Results are Influenced by Mentality & Attitudes

- Prima-oefening : Interne Communicatie en Samenwerking tussen afdelingen
Deel 1 - Inventaris symptomen (individueel)
Bespreking van de symptomen (in kleine groepen)
Concrete voorbeelden van de deelnemers bespreken en analyseren
- Achtergrondinformatie en verklaring interne communicatie
- Deel 2 - Remedies en opstellen van actieplannen
- Onbewust en bewust gedrag
- Belang van non-verbale communicatie
- Oefening blauw konijn
- Oplossingen gebaseerd op de voorbeelden van de deelnemers uit vorige oefening
- Doelen realiseren : 6x4 regel (praktisch voorbeeld)
- Zwakke punten zijn sterke punten : illustratie en oefening
- Functionerings- en evaluatiegesprek oefening
- CSF Critical Success Factoren



Resultaten en opbrengsten

- Praktische voorbeelden en oplossingen die je kan spiegelen aan je eigen organisatie
- Dieper inzicht in de onbewuste aspecten van je communicatie
- Een systeem leren waarmee problemen op een structurele manier aangepakt kunnen worden
- Meten van interne communicatie

Behandelde onderwerpen

Vertrekpunt : de leefwereld en voorbeelden van de deelnemers. Tijdens de opleiding wordt hoofdzakelijk deze zaken die deelnemers interesseren uitgediept. Zij gaan 's avonds met concrete en positieve ideeën voor acties naar huis.

- Valkuilen van een communicatieproces
- Een open communicatie creëren
- Bedrijfscultuur : iedereen voelt zich goed en er is een echte teamgeest
- Effectieve beslissingen nemen
- Methode voor het meten van de interne communicatie
- Oorsprong van de problemen + oplossingen en remedies
- Voordelen van een echte teamwerking zelf ervaren

Bewust en onbewust gedrag

Wist je dat 95 % van ons gedrag onbewust gebeurt ? Kom ontdekken hoe je die 5 % bewust gedrag **zelf** kunt verhogen. Hierdoor wordt je veel efficiënter en effectiever dan je collega's. Je krijgt met dezelfde middelen meer gedaan in minder tijd !



Praktisch

Datum	Overeen te komen
Programma	Overeen te komen
Aantal deelnemers	Max 15
Taal	Nederlands, Frans, Engels

Deze opleiding kan ook **in het bedrijf** gegeven worden. Neem hiervoor contact op met Yves