



Problemen oplossen

Klassieke Problem Solving Methode

Deel 1



Oorzaken problemen wegnemen
Probleem definitief oplossen

Herken je één of meerdere situaties :



- Relatief veel uitval (1 % en meer)
- Regelmatige onderbrekingen in de productie
- Weerkerende klachten van klanten
- Variatie in kwaliteit van de producten
- Dienstverlening lukt de ene dag beter dan de andere dag
- Ontevreden klanten
- Veel retours
- Geen tijd om Problem Solving methode toe te passen
- Gelijktijdig bezig met heel veel projecten

Herken je één of meerdere situaties, dan kan je met deze opleiding je voordeel doen!



Vragen

1. Hoe komt het dat bepaalde problemen maar niet opgelost geraken ?
2. Hoe komt het dat de medewerkers zich niet bekommeren om fouten ?
3. Hoe komt het dat we uitval of afval maken ?
4. Hoe komt het dat de productiviteit zoveel schommelt ?
5. Hoe komt het dat leidinggevenden zo weinig interesse hebben voor en tijd maken voor Problem Solving ?

Een antwoord op deze vragen krijg je in deze opleiding

Voordelen

- Omdat de oorzaken van problemen aangepakt worden, verdwijnen de problemen
- Geen chronische problemen meer
- Betere kwaliteit voor producten en dienstverlening aan klanten
- Hogere productiviteit
- Leren werken met Verbeterindicatoren

Programma

Opleiding wordt gegeven **aan de hand van concrete en actuele problemen van de deelnemers**

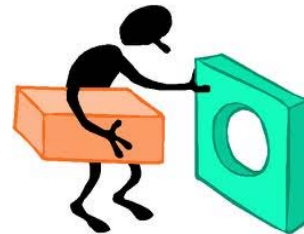
- Context waarin methode kan toegepast worden
- Uiteenzetting van de methode
- Toepassing van elk van de 7 stappen op een concreet voorbeeld uit de leefwereld van de deelnemers
- Rol van de leidinggevenden
- Verbeterindicatoren
- Relatie met Kaizen en Lean
- Relatie met ISO 9000
- Relatie met dashboard leidinggevende

Elk onderdeel wordt geïllustreerd met oefeningen

Toepassingen

Deze methode pas je toe om problemen die te maken hebben met

- Chronische problemen
- Brandjes blussen
- Technische mankementen
- Storingen aan machines
- Fouten in procedures en werkinstructies
- Betrouwbaarheid data en metingen
- ...



Praktisch

Datum	Overeen te komen
Programma	2 dagen
Aantal	Max 15 deelnemers
Taal	Nederlands, Frans, Engels
Contact	Yves Van Nuland

Problem Solving Methode in zeven stappen

1. Probleem definitie
2. Gegevens verzamelen
3. Pareto
4. Oorzaken
5. Mogelijke oplossingen
6. Implementatie oplossing
7. PDCA en borging

Lesgever

Yves Van Nuland

Trainer – coach –
consultant, 20 jaar ervaring

Ex Quality Manager UCB
Chemicals

Directeur Comatech bvba

Licentiehouder Human Synergistics

