



Vertrouwen ontwikkelen

Vertrouwen verkrijgen en uitstralen

Inzicht in creëren van vertrouwen
Praktische tips

Test jezelf

- Hoe weet je dat je iemand kan vertrouwen ?
- Hoe wantrouwen ombuigen naar vertrouwen ?
- Wat is er nodig om vertrouwen actief te ontwikkelen ?
- Welke omgevingsomstandigheden zijn er nodig om vertrouwen te creëren ?
- Over welke competenties moet je beschikken om vertrouwen uit te stralen ?
- Welke management vaardigheden heb je minimaal nodig als leidinggevende ?
- Kan je vertrouwen leren te ontwikkelen?
- Kan iedereen vertrouwd worden ?
- Waarom zou ik tijd en energie steken om vertrouwen te ontwikkelen ?
- Wat is er nodig om vertrouwd te worden en vertrouwen uit te stralen ?

Wens je oplossingen voor één of meerdere van deze situaties ? Ja, dan is deze opleiding de juiste keuze

PRIMA

De gebruikte methode, **PRIMA** :
Performances and **R**esults are
Influenced by **M**entality and **A**ttitudes,
laat je toe om de mentaliteit en het
vertrouwen actief te ontwikkelen

Voordelen

- Methode om op een gestructureerde wijze vertrouwen stap per stap te doen groeien
- Checklijst *Voorwaarden Vertrouwen maximaliseren*
- Methode voor het opstellen van een concreet actieplan



Zowel individueel als in teamverband

Programma

- Prima-oefening : Vertrouwen ontwikkelen
Deel 1 - Inventaris symptomen (individueel)
Bespreking van de symptomen (in kleine groepen)
Concrete voorbeelden van de deelnemers bespreken en analyseren
- Achtergrondinformatie en verklaring van aanwezig zijn en/of ontbreken van vertrouwen
- Deel 2 - Remedies en opstellen van actieplannen
- Onbewust en bewust gedrag
- Logische verbanden tussen vertrouwen enerzijds en resultaten anderzijds
- **Oplossingen** gebaseerd op de voorbeelden van de deelnemers uit vorige oefening
- Vertrouwen in teams (Lencioni)
- Persoonlijk actieplan



Resultaten en opbrengsten

- Praktische voorbeelden en oplossingen die je kan spiegelen aan je eigen organisatie
- Dieper inzicht in de onbewuste aspecten van vertrouwen
- Grotere betrokkenheid en tevredenheid van medewerkers
- Toename in klantentevredenheid
- Toename in creativiteit
- Meten van vertrouwen
- Leren en durven risico's nemen

Behandelde onderwerpen

Vertrekpunt : de leefwereld en voorbeelden van de deelnemers. Tijdens de opleiding wordt hoofdzakelijk deze zaken die deelnemers interesseren uitgediept. Zij gaan 's avonds met concrete en positieve ideeën voor acties naar huis.

- Valkuilen
- Vertrouwen creëren : checklijst
- Bedrijfscultuur : relatie vertrouwen en persoonlijke denkstijlen (patronen)
- Vertrouwensklimaat creëren
- Vertrouwen meetbaar maken
- Model Logische Niveaus

Bewust en onbewust gedrag

Wist je dat 95 % van ons gedrag onbewust gebeurt ? Kom ontdekken hoe je die 5 % bewust gedrag **zelf** kunt verhogen. Hierdoor wordt je veel efficiënter en effectiever dan je collega's. Je krijgt met dezelfde middelen meer gedaan in minder tijd !

Lesgever

Yves Van Nuland

Trainer – coach –
consultant,

20 jaar ervaring

Ex Quality Manager UCB
Chemicals

Directeur Comatech bvba



Praktisch

Programma 1 dag + opvolging
Taal Nederlands, Frans, Engels
Contact **Yves Van Nuland**