



Erkenning en waardering

Wat wel en wat niet doen ?

Praktische tips om medewerkers te erkennen en te waarderen
Nieuwe inzichten verwerven

Test jezelf

- Mensen worden betaald om hun werk goed te doen; dat volstaat
- We beschikken over geen budget om geschenken en premies te geven
- Behoort niet tot onze bedrijfscultuur
- Hebben we niet nodig omdat mensen zichzelf moeten motiveren
- Weten niet goed hoe "mensen vleugels te geven"
- Chefs weten niet hoe waardering te geven
- Weten niet goed hoe er aan te beginnen
- Is niet van toepassing in onze sector
- We zijn op zoek naar praktische voorbeelden



Indien je één of meerdere situaties herkenbaar zijn, dan kan je met deze opleiding je voordeel doen!



Vragen

1. Wanneer wel en geen waardering geven?
2. Hoe erkenning geven zonder over een speciaal budget te beschikken ?
3. Wie wel en wie niet waarderen ?
4. Welk valkuilen vermijden ?
5. Welke rol spelen leidinggevenden in dit proces ?

Een antwoord op deze vragen krijg je in deze opleiding

PRIMA

PRIMA staat voor **P**erformances and **R**esults are **I**nfluenced by **M**entality and **A**ttitudes. Deze methode laat je toe om waardering *actief* te ontwikkelen. Deelnemers vertellen vanuit hun dagelijkse ervaring hoe ze erkenning geven en wat precies in deze context ze willen ontwikkelen. In zes stappen komen ze via een diagnosefase tot een remedie (concreet actieplan). De methode is een eye-opener.



Programma

- *PRIMA-oefening : Erkenning en waardering ontwikkelen*
Deel 1 - Inventaris symptomen (individueel)
Bespreking van de symptomen (in kleine groepen)
Concrete voorbeelden van de deelnemers bespreken en analyseren
- *Achtergrondinformatie en verklaring van aanwezig zijn en/of ontbreken van waardering en erkenning*
- *Deel 2 - Remedies en opstellen van actieplannen*
- *Onbewust en bewust gedrag*
- *Logische verbanden tussen erkenning enerzijds en resultaten anderzijds*
- **Oplossingen** gebaseerd op de voorbeelden van de deelnemers uit vorige oefening
- *Persoonlijk actieplan*

Elk onderdeel wordt geïllustreerd met oefeningen



Toepassingen

- Evaluatiegesprekken
- Realisatie van een project
- Binnenhalen van een order
- In het dagelijks werk !
- Leverancierscontacten
- Relaties met klanten en partners
- Eigen chefs erkenning geven (geen stroop aan de baard smeren !)
- Collega's waarderen
- Teamvergaderingen
- Excellente resultaten vieren (kroon op het werk zetten)



Voordelen

- Praktische tips opdoen
- Ontdekken van de logische verbanden tussen de rol die je vervult en de resultaten die je bekomt
- Relatie zien tussen erkenning en waardering enerzijds en bedrijfsresultaten anderzijds

Lesgever

Yves Van Nuland

Trainer – coach –
consultant,

20 jaar ervaring

Ex Quality Manager UCB
Chemicals

Directeur Comatech bvba



Praktisch

Datum	1 dag + opvolging
Programma	Overeen te komen
Aantal	Max 12 deelnemers
Taal	Nederlands, Frans, Engels
Contact	Yves Van Nuland