

Opleidingen van TMI zijn diepgaand, praktijkgericht en gaan uit van betrokkenheid. De opleidingen en cursussen zijn gebaseerd op alledaagse probleemstellingen en bieden concrete aanwijzingen over hoe de uitdagingen aangepakt kunnen worden. TMI's ervaring en competentie tot het inspireren en het omzetten van theorie in praktijk is gebouwd op jarenlange samenwerking met diverse grote en kleine bedrijven. Alle cursussen worden gegeven door ervaren TMI-trainers.



Persoonlijke Kwaliteit

Inhoud van de cursus:

- Kwaliteit betaalt zichzelf
- Wat is kwaliteit? - Definities
- De waarde van persoonlijke kwaliteit
- Uw persoonlijke kwaliteitsstandaard
- De kwaliteit van uw prestaties in verhouding tot uw ideale kwaliteitsniveau
- Uw persoonlijke ontwikkelingsgebied
- Zo ontwikkelt u uw persoonlijke kwaliteitsniveau
- Eenvoudige TMI-methodes met groot effect
- De overige vormen van kwaliteitsontwikkeling
- Hoe kwaliteitsontwikkeling te implementeren en integreren in het bedrijf.

Persoonlijke kwaliteit is een voorwaarde voor alle andere soorten kwaliteit. De cursus richt zich op de menselijke kant van kwaliteit en hoe u kunt bijdragen aan het kwaliteitsniveau van het bedrijf en aan uw eigen levenskwaliteit.

Voor wie?

De cursus over persoonlijke kwaliteitsontwikkeling is bedoeld voor iedereen die de kwaliteit van zijn prestaties wil verhogen - de werknemer/manager, de afdeling, de organisatie - in alle branches, in de privé-sfeer en in de openbare sector.

Winst voor uzelf en uw bedrijf

U leert dat goede en slechte kwaliteit vaak een kwestie is van verwachtingen. U leert de verwachtingen van anderen te vertolken en te begrijpen wat u kunt doen om aan die verwachtingen te voldoen en wat dat voor uzelf oplevert in de vorm van levenskwaliteit. Wanneer het hele bedrijf deelneemt, wordt de kwaliteitsontwikkeling een natuurlijk deel van het dagelijks leven.

Uw organisatie komt in een positieve spiraal terecht, waarbij de kwaliteitsgedachte versterkt wordt door het zichtbare teken dat aan interne en externe verwachtingen beter voldaan wordt. De grotere tevredenheid bij medewerkers en klanten zal in cijfers uit te drukken zijn.

Methode

De training richt zich op de vijf vormen van kwaliteit die gestuurd en ontwikkeld moeten worden om de overleving en groei van een bedrijf zeker te stellen.

Materiaal

Het boek 'Persoonlijke kwaliteit - De voorwaarde voor alle andere soorten kwaliteit'.

Duur

1 - 2 dagen.

Opmerking

Het concept van TMI, 'The Human Side of Quality', kreeg internationale waardering en werd door o.a. The European Organisation for Quality gekenmerkt als 'een unieke en betekenisvolle bijdrage aan kwaliteitsontwikkeling.'