

Opleidingen van TMI zijn diepgaand, praktijkgericht en gaan uit van betrokkenheid. De opleidingen en cursussen zijn gebaseerd op alledaagse probleemstellingen en bieden concrete aanwijzingen over hoe de uitdagingen aangepakt kunnen worden. TMI's ervaring en competentie tot het inspireren en het omzetten van theorie in praktijk is gebouwd op jarenlange samenwerking met diverse grote en kleine bedrijven. Alle cursussen worden gegeven door ervaren TMI-trainers.



# Heart Work – Emotionele Intelligentie

## **Inhoud van de cursus:**

- Waarom is emotionele intelligentie zo belangrijk in het bedrijfsleven?
- Emotionele intelligentie - een voorwaarde voor succes en resultaten
- Emotionele intelligentie is te ontwikkelen
- De ontwikkeling van emotionele intelligentie en competentie
- Van IQ naar EQ: Emotionele intelligentie en de nieuwe definitie van intelligentie
- De 5 hoofdgebieden van emotionele intelligentie
- Zelfbewustzijn - een belangrijke persoonlijke competentie
- Uw temperament en humeur beïnvloeden uw prestaties
- Zelfmotivatie - de voorwaarde voor elke belangrijke prestatie
- Herkenning van gevoelens bij anderen en de opbouw van relaties tot anderen
- Een productieve en harmonische werkomgeving door communicatie via emotionele intelligentie
- Maak conflicten en negatieve gevoelens minder ernstig
- Geef en ontvang opbouwende kritiek (klachten) zonder negatieve bijwerkingen
- Test uw eigen emotionele intelligentie.

Deze training gaat over u en uw emotionele intelligentie. De training richt zich op eenieder die zijn/haar zelfbewustzijn wil verhogen, inzicht wil krijgen in persoonlijke ontwikkeling en menselijke relaties wil verbeteren. Daarmee wordt de basis gelegd voor het bereiken van de beste resultaten in zowel uw werk- als privédoelgebied.

Mooie examenresultaten, deskundige competentie en een hoog intelligentie quotiënt (IQ) zijn niet voldoende om u van succes te verzekeren. Een wezenlijke factor voor succes, zowel op uw werk als privé, is emotionele intelligentie (EQ). Uw IQ kan u aan een baan helpen, maar uw EQ helpt u deze baan te behouden en uw positie verder te verbeteren. Door uw emotionele intelligentie te ontwikkelen, leert u zichzelf en anderen beter te begrijpen en het beste uit uzelf en de mensen om u heen naar boven te halen.

De deelnemers worden zich fundamenteel bewust van wat emotionele intelligentie is, hoe die ontwikkeld kan worden en waarom het onderwerp belangrijk is voor de enkeling en voor het team of de organisatie.

## **Voor wie is deze training bedoeld ?**

Voor personen (medewerkers en/of leidinggevenden) die:

- veel en voornamelijk coördinerende taken hebben (o.a. management taken)
- dagelijks efficiënt moeten communiceren met veel verschillende mensen
- zich persoonlijk verder wensen te ontwikkelen
- veel contact hebben met klanten of leveranciers
- beroepshalve moeten kunnen communiceren met buitenstaanders.

## **Winst voor uzelf en uw bedrijf**

U krijgt handreikingen om:

- u te richten op uw persoonlijke competentieontwikkeling
- uw emoties beter te hanteren zodat ze vóór u in plaats van tegen u werken
- om te gaan met gevoelens als boosheid, teleurstelling en jaloezie
- problemen helpen op te lossen door u in te leven in gevoelens van anderen
- een productievere en harmonieuzere werkomgeving te creëren
- conflicten te minimaliseren en de tegenstander tot medestander te maken
- de motivatie te verhogen en betere resultaten te bereiken

## **Methode**

De onderwijsvorm varieert van theorie tot praktische begeleiding en oefeningen.

## **Materiaal**

Het boek 'Heart Work - Emotionele intelligentie' (Engelstalig)  
Emotionele intelligentietest

## **Duur**

1 dag

TMI Nederland B.V.  
Postbus 413  
3400 AK IJsselstein

Tel. 088 - 00 33 700  
Fax 030 - 31 00 198  
[www.tminederland.nl](http://www.tminederland.nl)

**Belgium contact**  
T:+32 (0)3 230 19 75  
F:+32 (0)3 230 19 78



**TMI** 